

MONATIONS: LA TOURNÉE MONDIALE

ORLANDO, ANAHEIM, MEXICO ET SYDNEY

FAQ POUR PARTENAIRES DE MARCHÉ
AU CANADA

La FAQ peut changer

Le 13 juin 2026

M O N A T®

Q : OÙ MONATIONS : LA TOURNÉE MONDIALE AURA-T-ELLE LIEU?

R : MONATIONS : La tournée mondiale aura lieu à 5 emplacements de septembre à octobre. Les emplacements comprennent les lieux suivants :

Orlando, Floride – le 19 septembre
Anaheim, Californie – le 26 septembre
Ville de Mexico, Mexique – le 10 octobre
Vienne, Autriche – le 17 octobre
Sydney, Australie – le 20 octobre

Q : QUELS SONT LES FRAIS D'INSCRIPTION?

R : Les frais d'inscription individuels pour MONATIONS : La tournée mondiale sont :

Pour Anaheim, Californie et Orlando, Floride :

- **Offre spéciale de 48 heures** : Du 24 avril à 17 h, HE, jusqu'au 26 avril à 23 h 59, HE : **49 \$ US + taxes**
- **Tarif hâtif** : Du 27 avril à 0 h, HE, jusqu'au 30 juin à 23 h 59, HE : **69 \$ US + taxes**
- **Tarif ordinaire** : Du 1er juillet à 0 h, HE, jusqu'à la date de l'évènement ou guichet fermé : **89 \$ US + taxes**
 - o Célébration Dream Bigger (activité supplémentaire) : **20 \$ US**

Pour la ville de Mexico, Mexique :

- **Offre spéciale de 48 heures** : Du 24 avril à 17 h, HE, jusqu'au 26 avril à 23 h 59, HE : **49 \$ US + taxes**
- **Tarif hâtif** : Du 27 avril à 0 h, HE, jusqu'au 30 juin à 23 h 59, HE : **69 \$ US + taxes**
- **Offre spéciale de 24 heures Together Mexico** : Du 6 juin à 14 h, HE, jusqu'au 7 juin à 14 h, HE : **20 \$ US + taxes**
- **Tarif ordinaire** : Du 1er juillet à 0 h, HE, jusqu'à la date de l'évènement ou guichet fermé : **45 \$ US + taxes**
 - o Célébration Dream Bigger (activité supplémentaire) : **15 \$ US**

Pour l'évènement de Vienne, Autriche :

Veillez noter : Cette FAQ s'applique seulement aux évènements MONATIONS : La tournée mondiale à l'extérieur de l'Europe. Si vous assistez à l'évènement à Vienne, en Autriche, veuillez consulter la FAQ pour l'Europe.

Pour Sydney, Australie :

- **Offre spéciale de 48 heures** : Du 12 juin à 9 h (AEST) jusqu'au 14 juin à 23 h 59 (AEST) : **69 \$ AU**
- **Tarif hâtif** : Du 15 juin à 0 h (AEST) jusqu'au 31 août à 23 h 59 (AEST) : **99 \$ AU**
- **Tarif ordinaire** : Du 1er septembre à 0 h (AEST) jusqu'à la date de l'évènement ou guichet fermé : **119 \$ AU**
 - o Célébration Dream Bigger (activité supplémentaire) : **39 \$ AU**

Q : PUIS-JE ASSISTER À PLUSIEURS ÉVÈNEMENTS?

R : Oui! Vous êtes les bienvenus à assister à plus d'un évènement. Vous devez cependant vous inscrire à chaque emplacement séparément et payer les frais d'inscription pour chacun d'entre eux.

Q : COMMENT PUIS-JE M'INSCRIRE À : LA TOURNÉE MONDIALE?

R : Pour vous inscrire, visitez [MONATIONS.com](https://monations.com).

Q : QU'EST-CE QUI EST INCLUS AVEC LES FRAIS D'INSCRIPTION?

R : Les frais d'inscription vous donnent accès à la session générale.

Q : QUI PEUT ASSISTER À MONATIONS : LA TOURNÉE MONDIALE?

R : Pour entrer dans les sessions, vous devez être inscrit, avoir payé les frais d'inscription et présenter le badge officiel qui vous a été remis lors de l'enregistrement sur place. Les âges minimums requis pour les événements sont les suivants :

- Session générale du samedi : 12 ans ou plus la date de l'évènement
- Évènements en soirée : 21 ans ou plus la date de l'évènement, sauf indication contraire

Q : MON INSCRIPTION EN PERSONNE INCLUT-ELLE MA CHAMBRE D'HÔTEL, MON BILLET D'AVION OU MES REPAS?

R : Non. Les frais d'inscription ne comprennent pas l'hébergement à l'hôtel, le billet d'avion ou les repas.

Q : MON ENFANT PEUT-IL M'ACCOMPAGNER?

R : Les enfants de 24 mois et moins qui allaitent peuvent accompagner leur parent inscrit sans frais additionnels. Cependant, les mères qui allaitent et les bébés peuvent devoir se rendre dans la suite fournie sur place si l'enfant nuit à la capacité d'écoute des autres participants.

- Les participants ayant des enfants de 24 mois ou moins pourraient songer à apporter une protection auditive en raison du volume de l'évènement.
- Les participants doivent avoir au moins 12 ans afin d'assister aux séances de formation et aux séances générales. Peu importe leur âge, à l'exception des bébés qui allaitent, tous les participants doivent payer les frais d'inscription et porter leur badge pour accéder aux sessions.

Q : EST-CE QUE MA CONJOINTE, MON CONJOINT OU UN INVITÉ PEUT M'ACCOMPAGNER?

R : Absolument! Les conjoints devraient s'inscrire séparément afin de recevoir leur propre badge d'entrée pour les sessions. L'inscription d'un conjoint ou la participation d'un invité n'est pas comprise dans l'inscription d'un partenaire de marché à MONATIONS : La tournée mondiale. Votre numéro d'identification de partenaire de marché ne peut pas être utilisé pour inscrire votre conjoint ou votre invité.

Q : PUIS-JE M'INSCRIRE POUR ASSISTER UNIQUEMENT À LA CÉLÉBRATION DREAM BIGGER?

R : Non. L'accès aux événements en soirée est limité aux participants inscrits. La célébration Dream Bigger peut être ajouté comme activité supplémentaire et doit être sélectionnée au moment d'acheter un billet.

Q : QUEL EST LE CODE VESTIMENTAIRE POUR L'ÉVÈNEMENT?

R : Nous recommandons une tenue d'affaires décontractée pour l'évènement. Les espaces réservés aux événements pourraient être froids, donc planifiez en conséquence. Plus de détails sur le code vestimentaire pour les événements spéciaux vous seront fournis plus près des dates des événements.

Q : PUIS-JE DEMANDER UN REMBOURSEMENT?

R : Oui. Le tarif hâtif et le tarif ordinaire sont remboursables jusqu'à 60 jours avant la date de début de chaque événement. Les inscriptions achetées pendant l'offre spéciale de 48 heures et l'offre spéciale Together Mexico de 24 heures sont non remboursables.

Q : PUIS-JE CHANGER LE NOM FIGURANT SUR MON INSCRIPTION?

R : Aucun changement de nom ou transfert ne sera permis pour les inscriptions.

Q : LA TRADUCTION SIMULTANÉE ET L'INTERPRÉTATION ASL SERONT-ELLES OFFERTES PENDANT CET ÉVÈNEMENT?

R : Oui. La traduction simultanée sera disponible. Les langues offertes varieront selon l'évènement et pourraient inclure l'espagnol, le français, le polonais, le lituanien, l'allemand, l'italien et le langage des signes américain (ASL). Les événements MONAT sont entièrement conformes à l'ADA (Americans with Disabilities Act). Veuillez indiquer toute demande d'accommodement selon l'ADA pendant le processus d'inscription.

Q : ET SI J'ÉTAIS DÉJÀ INSCRIT·E À MONATIONS AVANT CES CHANGEMENTS?

R : Tous ceux qui étaient déjà inscrits pour participer à MONATIONS recevront une trousse « Je les veux tous » gratuite **d'une valeur de 526 \$ US!** Des frais de livraison s'appliqueront. Si vous ne voulez pas recevoir la trousse « Je les veux tous », veuillez contacter le Service à la clientèle pour votre marché pour soumettre un cas et demander un remboursement.

Q : ET SI J'AI ACHETÉ UN LOT DE CODES D'INSCRIPTION POUR MONATIONS PENDANT LA PRÉVENTE ET IL ME RESTE ENCORE DES CODES NON UTILISÉS?

R : Tout code non utilisé ne peut plus être échangé pour s'inscrire à MONATIONS 2026 à Las Vegas ou l'un des événements MONATIONS : La tournée mondiale. **Les demandes de remboursement pour les lots de codes non utilisés doivent être soumis d'ici le 10 juin 2026.** Si nous ne recevons pas de demande de remboursement d'ici là, tous les codes existants donneront droit à une trousse « Je les veux tous » et seront assignés à la personne ayant acheté le lot de billets initial. Vous recevrez des détails additionnels pour réclamer votre trousse « Je les veux tous » à une date ultérieure. Si vous ne voulez pas profiter de cette option et préférez recevoir un remboursement, veuillez contacter le Service à la clientèle pour votre marché. Ils vous guideront tout au long du processus et soumettront un cas à votre nom. Veuillez prévoir 15 à 45 jours ouvrables pour que votre cas soit examiné et pour recevoir une mise à jour. Visitez la page « Nous contacter » sur MONATGlobal.com.

Q : ET SI J'AI DÉJÀ FAIT DES PLANS POUR MONATIONS 2026 À LAS VEGAS? PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER?

R : Pour demander un remboursement pour MONATIONS United qui était prévu à Las Vegas en août, veuillez contacter le Service à la clientèle pour votre marché. Ils vous guideront tout au long du processus et soumettront un cas à votre nom. **Toutes les confirmations doivent être soumises au plus tard le 10 juin 2026.** Veuillez prévoir jusqu'à 15 jours ouvrables pour que votre cas soit examiné et jusqu'à 45 jours pour recevoir une mise à jour sur les remboursements admissibles. Visitez la page « Nous contacter » sur MONATGlobal.com.

- Pour les réservations existantes au Park MGM, le dépôt d'une nuit à l'hôtel requis pour confirmer votre réservation sera automatiquement remboursé, aucune autre action n'est nécessaire de votre part.