

MONATIONS : THE WORLD TOUR

ORLANDO, ANAHEIM, MEXICO CITY ET SYDNEY

FAQ POUR LES PARTENAIRES DE MARCHÉ

** Les FAQ sont susceptibles d'être modifiées*

24 avril 2026

Q : OÙ SE DÉROULE MONATIONS : THE WORLD TOUR ?

R : MONATIONS : The World Tour se déroulera dans 5 destinations, de septembre à octobre. Les lieux sont les suivants :

Anaheim, Californie – 19 septembre

Orlando, Floride – 26 septembre

Mexico, Mexique – 10 octobre

Vienne, Autriche – 17 octobre 2026

Sydney, Australie – 20 octobre 2026

Q : QUEL EST LE PRIX DE L'INSCRIPTION ?

R : Le tarif d'inscription par personne pour MONATIONS : The World Tour est le suivant :

Pour Anaheim (Californie) et Orlando (Floride) :

- **Offre 48 heures** : du 24 avril, 17h00 EDT au 26 avril, 23h59 EDT : **49 \$ USD + taxes**
- **Early Bird** : du 27 avril, 00h00 EDT au 30 juin, 23h59 EDT : **69 \$ USD + taxes**
- **Tarif standard** : du 1er juillet, 00h00 EDT jusqu'à la date de l'événement ou épuisement des places : **89 \$ USD + taxes**
 - o Dream Bigger Celebration (option) : **20 \$ USD**

Pour Mexico (Mexique) :

- **Offre 48 heures** : du 24 avril, 17h00 EDT au 26 avril, 23h59 EDT : **20 \$ USD + taxes**
- **Early Bird** : du 27 avril, 00h00 EDT au 30 juin, 23h59 EDT : **30 \$ USD + taxes**
- **Tarif standard** : du 1er juillet, 00h00 EDT jusqu'à la date de l'événement ou épuisement des places : **45 \$ USD + taxes**
 - o Dream Bigger Celebration (option) : **15 \$ USD**

Pour Vienne (Autriche) :

Veillez noter : cette FAQ s'applique uniquement aux étapes du MONATIONS World Tour situées en dehors de l'Europe. Si vous participez à l'événement de Vienne, en Autriche, veuillez consulter la FAQ dédiée à l'Europe. Les détails seront annoncés lors de l'événement MONAT Europe Together à Milan, le 13 juin 2026. Une FAQ dédiée à MONATIONS Europe sera communiquée prochainement.

Offre 48 heures : du 13 juin à 16h30 CEST au 15 juin à 23h59 CEST : **50 €**

Tarif Early Bird : du 16 juin à 00h00 CEST au 12 août à 23h59 CEST : **65 €**

Tarif standard : du 13 août à 00h00 CEST jusqu'à la date de l'événement ou jusqu'à épuisement des places : **75 €**

Gala Dream Bigger (option complémentaire) : **18 €**

Pour Sydney (Australie) :

- **Offre 48H** : 12 juin, 9h00 AEST – 14 juin, 23h59 AEST : **69 \$ AUD**
- **Early Bird** : 15 juin, 0h00 AEST – 31 août, 23h59 AEST : **99 \$ AUD**
- **Standard** : 1er septembre, 0h00 AEST – date de l'événement ou épuisement des places : **119 \$ AUD**
 - Gala Dream Bigger (option complémentaire) : **\$39 AUD**

Q : PUIS-JE PARTICIPER À PLUSIEURS ÉTAPES ?

R : Oui ! Vous pouvez assister à plusieurs destinations. Toutefois, chaque lieu nécessite une inscription distincte, avec les frais correspondants pour chacun.

Q : COMMENT M'INSCRIRE À MONATIONS : THE WORLD TOUR ?

R : Pour vous inscrire, rendez-vous sur [MONATions.com](https://monations.com).

Q : QUE COMPREND LE FRAIS D'INSCRIPTION ?

R : Votre inscription inclut l'accès à la session générale.

Q : QUI PEUT PARTICIPER À MONATIONS : THE WORLD TOUR ?

R : Pour accéder aux sessions, vous devez être inscrit et disposer de votre badge événement remis sur place. Les conditions d'âge minimum sont les suivantes :

- Sessions générales du samedi : 12 ans ou plus à la date de l'événement
- Événements en soirée : 21 ans ou plus à la date de l'événement, sauf indication contraire

Q : MON INSCRIPTION EN PRÉSENTIEL INCLUT-ELLE L'HÔTEL, LES VOLS OU LES REPAS ?

R : Non. L'hébergement, les vols et les repas ne sont pas inclus dans le prix de l'inscription.

Q : PUIS-JE VENIR AVEC MON ENFANT ?

R : Les nourrissons allaités de 24 mois ou moins peuvent accompagner leur parent inscrit sans frais supplémentaires. Toutefois, il pourra être demandé aux parents de se rendre dans un espace dédié sur place si cela perturbe le bon déroulement de l'événement.

- Les participants avec un nourrisson de 24 mois ou moins peuvent envisager une protection auditive en raison du volume sonore
- L'âge minimum pour assister aux sessions générales est de 12 ans
- Tous les participants, quel que soit leur âge (hors nourrissons), doivent être inscrits et présenter un badge valide pour accéder aux sessions

Q : MON/MA CONJOINT(E) OU INVITÉ(E) PEUT-IL/ELLE VENIR ?

R : Bien sûr ! Les conjoints doivent s'inscrire séparément afin de recevoir leur propre badge et accéder aux sessions. Leur participation n'est pas incluse dans l'inscription du Partenaire de Marché. Votre identifiant de Partenaire de Marché ne peut pas être utilisé pour inscrire un conjoint ou un invité.

Q : PUIS-JE M'INSCRIRE UNIQUEMENT AU GALA DREAM BIGGER ?

R : Non. L'accès aux événements en soirée est réservé aux participants inscrits. Le gala Dream Bigger est une option qui doit être ajoutée lors de l'achat du billet.

Q : QUELLE TENUE EST RECOMMANDÉE ?

R : Une tenue business casual est recommandée. Les espaces pouvant être frais, prévoyez une tenue adaptée. Des informations complémentaires seront partagées à l'approche des événements.

Q : PUIS-JE DEMANDER UN REMBOURSEMENT ?

R : Oui. Les inscriptions Early Bird et Standard sont remboursables jusqu'à 60 jours avant la date de début de chaque événement. Les inscriptions Offre 48H ne sont pas remboursables.

Q : PUIS-JE MODIFIER LE NOM SUR MON INSCRIPTION ?

R : Non. Aucun changement de nom ou transfert n'est autorisé pour une inscription.

Q : Y AURA-T-IL DES TRADUCTIONS OU UNE INTERPRÉTATION EN LANGUE DES SIGNES ?

R : Oui. Des traductions seront disponibles. Les langues proposées varieront selon les lieux et pourront inclure l'espagnol, le français, le polonais, le lituanien, l'allemand, l'italien et la langue des signes américaine (ASL).

Les événements MONAT sont conformes aux normes ADA. Merci d'indiquer vos besoins spécifiques lors de l'inscription.

Q : QUE SE PASSE-T-IL SI JE SUIS DÉJÀ INSCRIT À MONATIONS AVANT LE CHANGEMENT ?

R : Tous les participants déjà inscrits recevront le pack « I WANT IT ALL » offert. Les frais de livraison s'appliquent.

Si vous ne souhaitez pas recevoir ce pack, merci de contacter votre service client local afin de soumettre une demande de remboursement.

Q : QUE FAIRE SI J'AI ACHETÉ UN PACK PRÉVENTE AVEC DES CODES NON UTILISÉS ?

R : Tous les codes restants non utilisés ne sont plus éligibles pour être utilisés pour MONATIONS 2026 à Las Vegas ni pour aucun événement MONATIONS: The World Tour. **Les demandes de remboursement pour les codes de pack non utilisés doivent être soumises avant le 10 juin 2026.** Si aucune demande de remboursement n'est effectuée avant cette date, tous les codes non utilisés restants seront automatiquement convertis en packs « I WANT IT ALL » offerts et attribués à l'acheteur initial du pack. Des informations complémentaires sur la manière de réclamer vos packs « I Want It All » offerts seront communiquées ultérieurement.

Si vous souhaitez refuser cette option et demander un remboursement, veuillez contacter votre service client Market Partner local. L'équipe vous accompagnera dans les démarches et soumettra une demande en votre nom. Merci de prévoir un délai de 15 à 30 jours ouvrés pour le traitement de votre demande et la réception d'une mise à jour.

Rendez-vous sur la page Contact de MONATGlobal.com.

Q : QUE SE PASSE-T-IL SI J'AI DÉJÀ PRÉVU DE PARTICIPER À MONATIONS 2026 À LAS VEGAS ? SUIS-JE ÉLIGIBLE À UN REMBOURSEMENT ?

R : Pour demander un remboursement concernant MONATIONS United, initialement prévu à Las Vegas en août, veuillez contacter votre service client local. L'équipe vous accompagnera dans les démarches et soumettra une demande en votre nom. **Toutes les demandes de remboursement doivent être soumises avant le 10 juin 2026.** Merci de prévoir jusqu'à 15 jours pour l'examen de votre dossier et jusqu'à 45 jours pour recevoir une mise à jour concernant les remboursements éligibles.

Rendez-vous sur la page Contact de MONATGlobal.com.

- Réservations Park MGM : Le remboursement du dépôt non remboursable correspondant à la première nuit et aux taxes, prélevé par le Park MGM, sera effectué automatiquement. Aucune action n'est requise.