

MONATIONS: THE WORLD TOUR

ORLANDO, ANAHEIM, CITTÀ DEL MESSICO E SYDNEY

FAQ PER LE MARKET PARTNER

**Le FAQ sono soggette a modifiche*

24 aprile 2026

D: DOVE SI SVOLGERÀ MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: MONATIONS: The World Tour si terrà in 5 diverse città, da settembre a ottobre. Ecco le tappe previste:

Orlando, Florida – 19 settembre

Anaheim, California – 26 settembre

Città del Messico, Messico – 10 ottobre

Vienna, Austria – ottobre 2026

Sydney, Australia – 20 ottobre 2026

D: QUANTO COSTA L'ISCRIZIONE?

R: Il costo di iscrizione a MONATIONS: The World Tour per persona è il seguente:

Per Anaheim (California) e Orlando (Florida):

- **Offerta 48 ore:** dal 24 aprile ore 17:00 EDT (Eastern Daylight Time - ora legale della costa orientale) al 26 aprile ore 23:59 (EDT): **49 \$ + tasse**
- **Early Bird:** dal 27 aprile ore 00:00 (EDT) al 30 giugno ore 23:59 (EDT): **69 \$ + tasse**
- **Standard:** dal 1° luglio ore 00:00 (EDT) fino alla data dell'evento o esaurimento posti: **89 \$ + tasse**
o Celebrazione Dream Bigger (opzione aggiuntiva) **20 \$**

Per Città del Messico, Messico:

- **Offerta 48 ore:** dal 24 aprile ore 17:00 EDT al 26 aprile ore 23:59 (EDT): **20 \$ + tasse**
- **Early Bird:** dal 27 aprile ore 00:00 (EDT) al 30 giugno ore 23:59 (EDT): **30 \$ + tasse**
- **Standard:** dal 1° luglio ore 00:00 (EDT) fino alla data dell'evento o esaurimento posti: **45 \$ + tasse**
o Celebrazione Dream Bigger (opzione aggiuntiva) **15 \$**

Per Vienna, Austria:

Ti preghiamo di notare che queste FAQ si applicano esclusivamente alle tappe di MONATIONS: The World Tour al di fuori dell'Europa. Se parteciperai all'evento di Vienna, Austria, consulta le FAQ dedicate all'Europa.

Per Sydney, Australia:

- **Offerta 48 ore:** dal 12 giugno alle 9:00 AEST (ora standard dell'Australia orientale) al 14 giugno alle 23:59 AEST: **69 AUD**
- **Early Bird:** dal 15 giugno alle 00:00 AEST al 31 agosto alle 23:59 AEST: **99 AUD**
- **Tariffa standard:** dal 1° settembre alle 00:00 AEST fino alla data dell'evento o esaurimento posti: **119 AUD**
o Celebrazione Dream (opzione aggiuntiva): **39 AUD**

D: POSSO PARTECIPARE A PIÙ TAPPE?

R: Sì! Certo! Puoi partecipare a più eventi, ma è necessario registrarsi separatamente per ciascuna tappa e pagare la relativa quota.

D: COME POSSO ISCRIVERMI A MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: Per iscriverti, visita [MONATIONS.com](https://monations.com).

D: D: COSA INCLUDE LA QUOTA DI ISCRIZIONE?

R: La quota include l'accesso alla sessione generale.

D: CHI PUÒ PARTECIPARE A MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: Per accedere a tutte le sessioni è necessario essere registrati e in possesso del badge dell'evento fornito al momento della registrazione in loco. I requisiti di età minima, in base al tipo di evento, sono i seguenti:

- Sessioni generali (sabato): 12 anni compiuti alla data dell'evento
- Eventi serali: 21 anni compiuti alla data dell'evento, salvo diversa indicazione

D: LA MIA ISCRIZIONE IN PRESENZA INCLUDE HOTEL, VIAGGIO AEREO O PASTI?

R: No, la quota di iscrizione non include alloggio, voli né pasti.

D: POSSO PORTARE MIO/A FIGLIO/A?

R: I neonati allattati al seno fino a 24 mesi possono partecipare insieme al genitore iscritto senza costi aggiuntivi. Tuttavia, le madri che allattano e i loro bambini potrebbero essere invitate a spostarsi nell'area dedicata qualora il pianto o il rumore impedissero agli altri partecipanti di seguire l'evento senza interruzioni.

- I partecipanti con bambini di età pari o inferiore a 24 mesi possono valutare l'uso di protezioni acustiche a causa dell'elevato volume degli eventi.
- I partecipanti devono avere almeno 12 anni per accedere alle sessioni generali. Indipendentemente dall'età (ad eccezione dei neonati allattati al seno), tutti i partecipanti devono essere regolarmente registrati e muniti di badge per accedere alle sessioni.

D: IL MIO CONIUGE O UN OSPITE PUÒ PARTECIPARE?

R: Certamente! Coniugi e ospiti devono registrarsi separatamente per ottenere il proprio badge per l'accesso a tutte le sessioni. La partecipazione del coniuge o di un ospite non è inclusa nell'iscrizione del Market Partner per MONATIONS: The World Tour. L'ID Market Partner non può essere utilizzato per registrare il proprio coniuge o un ospite.

D: POSSO REGISTRARMI PER PARTECIPARE SOLAMENTE ALLA CELEBRAZIONE DREAM BIGGER?

R: No. Gli eventi serali sono riservati ai partecipanti registrati. La Dream Bigger Celebration è disponibile solo come opzione aggiuntiva insieme al biglietto.

D: QUAL È IL DRESS CODE CONSIGLIATO?

R: Si consiglia un abbigliamento business casual. Le sale possono essere fredde, quindi consigliamo di pianificare di conseguenza. Ulteriori dettagli su eventuali dress code per eventi speciali saranno condivisi più vicino alle date dell'evento.

D: POSSO RICHIEDERE UN RIMBORSO?

R: Sì. I biglietti Early Bird e Standard sono rimborsabili fino a 60 giorni prima dell'evento. Le registrazioni con Offerta 48 ore non sono rimborsabili.

D: POSSO CAMBIARE IL NOME SULLA MIA ISCRIZIONE?

R: No, non sono consentite modifiche o trasferimenti del nominativo.

D: SARANNO FORNITE TRADUZIONI LINGUISTICHE O INTERPRETARIATO IN LINGUA DEI SEGNI AMERICANA DURANTE L'EVENTO?

R: Sì. Saranno disponibili traduzioni linguistiche, che varieranno in base alla location e potranno includere spagnolo, francese, polacco, lituano, tedesco, italiano e lingua dei segni americana (ASL). Gli eventi MONAT sono conformi agli standard ADA (Americans with Disabilities Act). Eventuali esigenze specifiche

possono essere indicate in fase di registrazione.

D: COSA SUCCEDERÀ SE MI SONO GIÀ REGISTRATO PRIMA DEL CAMBIAMENTO?

R: Tutti i partecipanti già registrati riceveranno gratuitamente il set "I Want It ALL" (spese di spedizione escluse). Se non desideri riceverlo, puoi contattare l'assistenza clienti locale per richiedere un rimborso.

D: HO ACQUISTATO UNO DEI PACCHETTI IN PREVENDITA E HO ANCORA CODICI NON UTILIZZATI: COSA POSSO FARE?

R: Eventuali codici non utilizzati non sono più validi per la riscossione per MONATions 2026 a Las Vegas né per alcuna tappa di MONATions: the World Tour. **Le richieste di rimborso per i codici non utilizzati devono essere inviate entro il 10 giugno 2026.** Se entro tale data non verrà presentata alcuna richiesta di rimborso, tutti i codici inutilizzati rimanenti saranno automaticamente convertiti in set "I Want It All" gratuiti e assegnati all'acquirente originale del pacchetto in prevendita.. Ulteriori dettagli su come richiedere i set "I Want It All" gratuiti saranno condivisi in una prossima comunicazione.

Se desideri rinunciare a questa opzione e richiedere un rimborso, contatta il tuo team locale di assistenza clienti. Ti guideranno nella procedura e apriranno una richiesta per tuo conto. Ti invitiamo a considerare un tempo di attesa di 15-45 giorni lavorativi per la revisione della richiesta e per ricevere un aggiornamento. Visita la pagina Contatti su MONATGlobal.com.

D: E SE AVESSI GIÀ ORGANIZZATO IL MIO VIAGGIO PER MONATIONS 2026 A LAS VEGAS? HO DIRITTO A UN RIMBORSO?

R: Per richiedere un rimborso per MONATions United, che si sarebbe dovuto tenere a Las Vegas ad agosto, contatta l'assistenza clienti locale. Il team ti guiderà nella procedura. **Tutte le richieste di rimborso devono essere inviate entro il 10 giugno 2026.** Ti invitiamo a considerare fino a 15 giorni per la revisione della richiesta e fino a 45 giorni per ricevere un aggiornamento sui rimborsi idonei. Per maggiori informazioni, visita la pagina contatti su MONATGlobal.com.

- Per le prenotazioni attuali presso Park MGM, il deposito di una notte utilizzato per garantire la prenotazione sarà rimborsato automaticamente; non è richiesta alcuna azione.