

MONATIONS: THE WORLD TOUR

ORLANDO, ANAHEIM, MEXICO CITY ORAZ SYDNEY
FAQ DLA MARKET PARTNERÓW W POLSCE

**Dokument FAQ może ulec zmianie.*

24 kwietnia 2026

PYT: GDZIE ODBĘDZIE SIĘ MONATIONS: THE WORLD TOUR?

ODP: MONATIONS: The World Tour odbędzie się w 5 lokalizacjach i rozpocznie się we wrześniu, a zakończy w październiku. Lokalizacje wydarzenia oraz jego daty zostały wyszczególnione poniżej:

Orlando, Floryda – 19 września
Anaheim, Kalifornia – 26 września
Mexico City, Meksyk – 10 października
Wiedeń, Austria – 17 października
Sydney, Australia – 20 października 2026

PYT: ILE KOSZTUJE REJESTRACJA NA MONATIONS?

ODP: Koszty rejestracji na MONATIONS: The World Tour za jedną osobę są następujące:

Dla Anaheim, Kalifornia oraz Orlando, Floryda:

- **48-godzinna oferta:** 24 kwietnia, 5:00 PM EDT – 26 kwietnia, 11:59 PM EDT: **\$49 USD + podatek**
- **Bilety Early Bird:** 27 kwietnia, 12:00 AM EDT – 30 czerwca, 11:59 PM EDT: **\$69 USD + podatek**
- **Bilet standardowy:** 1 lipca, 12:00 AM EDT – do dnia wydarzenia lub do momentu wyprzedania biletów: **\$89 USD + podatek**
 - o Gala Dream Bigger (dodatek): **\$20 USD**

Dla Mexico City, Meksyk:

- **48-godzinna oferta:** 24 kwietnia, 5:00 PM EDT – 26 kwietnia, 11:59 PM EDT: **\$20 USD + podatek**
- **Bilety Early Bird:** 27 kwietnia, 12:00 AM EDT – 30 czerwca, 11:59 PM EDT: **\$30 USD + podatek**
- **Bilet standardowy:** 1 lipca, 12:00 AM EDT – do dnia wydarzenia lub do momentu wyprzedania biletów: **\$45 USD + podatek**
 - o Gala Dream Bigger (dodatek): **\$15 USD**

Dla Wiednia w Austrii:

Uwaga: Ten dokument FAQ odnosi się wyłącznie do lokalizacji MONATIONS: The World Tour innych niż Europa. Jeśli wybierasz się na wydarzenie we Wiedniu w Austrii, prosimy o zapoznanie się z dedykowanym dokumentem FAQ.

Dla Sydney, Australia:

- **48-godzinna oferta:** 12 czerwca, 09:00 AEST – 14 czerwca, 11:59 AEST: **\$69 AUD**
- **Bilety Early Bird:** 15 czerwca, 00:00 AEST – 31 sierpnia, 11:59 AEST: **\$99 AUD**
- **Bilet standardowy:** 1 września, 00:00 AEST – do dnia wydarzenia lub do momentu wyprzedania biletów: **\$119 AUD**
 - o Gala Dream Bigger (dodatkowo): **\$39 AUD**

PYT: CZY MOGĘ UCZESTNICZYĆ W WYDARZENIU W RÓŻNYCH LOKALIZACJACH?

ODP: Tak! Możesz uczestniczyć w wydarzeniu w różnych lokalizacjach. Jednak każda z lokalizacji wymaga oddzielnej rejestracji na wydarzenie oraz za każdą z nich należy zapłacić odpowiednią opłatę za rejestrację.

PYT: JAK MOGĘ ZAREJESTROWAĆ SIĘ NA MONATIONS: THE WORLD TOUR?

ODP: Aby się zarejestrować, zapraszamy na stronę MONATions.com.

PYT: CO JEST ZAWARTE W OPŁACIE REJESTRACYJNEJ?

ODP: Opłata rejestracyjna zawiera wstęp na sesję generalną.

PYT: KTO MOŻE UCZESTNICZYĆ W MONATIONS: THE WORLD TOUR?

ODP: Aby wziąć udział, musisz być zarejestrowanym (opłaconym) uczestnikiem i posiadać identyfikator wydarzenia wydany na miejscu podczas rejestracji. Minimalne wymagania dotyczące wieku uczestników są następujące:

- Sesja generalna w sobotę: minimum 12 lat ukończone na dzień wydarzenia
- Wydarzenia wieczorne: minimum 21 lat ukończone na dzień wydarzenia, chyba, że określono inaczej

PYT: CZY MOJA REJESTRACJA NA WYDARZENIE STACJONARNE OBEJMUJE ZAKWATEROWANIE, BILETY LOTNICZE LUB WYŻYWIENIE?

ODP: Nie. Zakwaterowanie w hotelu, bilety lotnicze oraz posiłki nie są objęte opłatą rejestracyjną.

PYT: CZY MOGĘ ZABRAĆ ZE SOBĄ SVOJE DZIECKO?

ODP: Dzieci karmione piersią w wieku 24 miesięcy lub młodsze mogą uczestniczyć w wydarzeniu wraz z zarejestrowanym rodzicem bez dodatkowych opłat. Jednak matki karmiące oraz dzieci mogą zostać poproszone o przeniesienie się do wyznaczonej strefy na miejscu, jeśli obecność dziecka będzie wpływać na możliwość komfortowego odbioru wydarzenia przez innych uczestników.

- Uczestnicy z niemowlętami do 24 miesiąca życia mogą rozważyć zabranie ze sobą ochronników słuchu z uwagi na głośność wydarzenia.
- Aby wziąć udział w sesji generalnej, uczestnicy muszą mieć ukończone 12 lat. Niezależnie od wieku, wszyscy, z wyjątkiem niemowląt do 24 miesiąca życia, muszą być zarejestrowani oraz posiadać ważny identyfikator wydarzenia.

PYT: CZY MOGĘ ZAPROSIĆ PARTNERA/GOŚCIA?

ODP: Oczywiście! Partnerzy lub goście muszą zarejestrować się oddzielnie i posiadać własny identyfikator, aby móc wziąć udział w sesjach. Uczestnictwo Partnera lub Gościa nie jest zawarte w opłacie rejestracyjnej Market Partnera. Twój nr MPID nie może być użyty do rejestracji Twojego partnera lub gościa.

PYT: CZY MOGĘ ZAREJESTROWAĆ SIĘ TYLKO NA GALĘ DREAM BIGGER?

ODP: Nie. Dostęp do wydarzeń wieczornych jest ograniczony wyłącznie dla zarejestrowanych uczestników. Gala Dream Bigger jest dostępna jako dodatek i musi zostać wybrana podczas zakupu biletu na wydarzenie MONATIONS: The World Tour.

PYT: JAK POWINNAM SIĘ UBRAC NA WYDARZENIE?

ODP: Rekomendujemy strój business casual. Sale, na których odbywać się będzie wydarzenie, mogą być chłodne, dlatego warto odpowiednio się przygotować. Więcej szczegółów dotyczących specjalnego stroju na wydarzenie zostanie podanych bliżej daty wydarzenia.

PYT: CZY MOGĘ WNIOSKOWAĆ O ZWROT ŚRODKÓW?

ODP: Tak. Bilety Early Bird oraz bilety w cenie standardowej można zwrócić do 60 dni przed datą startu każdego wydarzenia. Bilety kupione w ramach 48-godzinnej oferty są bezzwrotne.

PYT: CZY MOGĘ ZMIEŃIĆ NAZWISKO NA REJESTRACJI?

ODP: Zmiany nazwisk ani przenoszenie rejestracji na inną osobę nie są dozwolone.

PYT: CZY PODCZAS TEGO WYDARZENIA BĘDĄ DOSTĘPNE TŁUMACZENIA NA INNE JEZYKI ORAZ NA AMERYKAŃSKI JEZYK MIGOWY (ASL)?

ODP: Tak. Tłumaczenia językowe będą dostępne. Zakres tłumaczeń będzie zależeć od lokalizacji wydarzenia i może obejmować język hiszpański, francuski, polski, litewski, niemiecki, włoski oraz amerykański język migowy (ASL). Wydarzenia MONAT są w pełni dostosowane do potrzeb osób z

niepełnosprawnościami i spełniają obowiązujące standardy dostępności. Prosimy o zgłoszenie wszelkich potrzeb w zakresie udogodnień podczas procesu rejestracji.

PYT: CO ZROBIĆ, JEŚLI BYŁAM JUŻ ZAREJESTROWANA NA MONATIONS ZANIM NASTĄPIŁA ZMIANA?

ODP: Wszyscy wcześniej zarejestrowani uczestnicy otrzymają bezpłatny pakiet „I Want It ALL”. Obowiązują opłaty za wysyłkę. Jeśli zrezygnujesz z otrzymania pakietu „I Want It ALL”, skontaktuj się z lokalnym działem obsługi klienta, aby zgłosić sprawę i poprosić o zwrot kosztów.

PYT: CO JEŚLI KUPIŁAM PAKIET PRZEDSPRZEDAŻOWY NA MONATIONS I MAM JESZCZE NIEWYKORZYSTANE KODY?

Wszelkie pozostałe, niewykorzystane kody nie kwalifikują się już do realizacji na MONATIONS 2026 w Las Vegas ani w żadnej lokalizacji MONATIONS: The World Tour. **Wnioski o zwrot za niewykorzystane kody pakietowe muszą zostać złożone do 10 czerwca 2026 r.** Jeśli do tego terminu nie zostanie złożony wniosek o zwrot, wszystkie pozostałe niewykorzystane kody zostaną automatycznie zamienione na bezpłatne zestawy „I Want It All” i przypisane do pierwotnego nabywcy pakietu. Dodatkowe informacje dotyczące sposobu odebrania bezpłatnych pakietów „I Want It All” zostaną przekazane w kolejnej komunikacji. Jeśli chcesz zrezygnować z tej opcji i ubiegać się o zwrot środków, skontaktuj się z lokalnym zespołem Wsparcia Klienta. Zespół przeprowadzi Cię przez cały proces iłoży zgłoszenie w Twoim imieniu. Prosimy o uwzględnienie 15–45 dni roboczych na rozpatrzenie sprawy oraz przekazanie aktualizacji. Odwiedź stronę Kontakt na MONATGlobal.com.

PYT: CZY KWALIFIKUJĘ SIĘ DO ZWROTU KOSZTÓW ZA PLANY, KTÓRE POCZYNIŁAM W ZWIĄZKU Z MONATIONS 2026 W LAS VEGAS?

ODP: Aby poprosić o zwrot środków wpłaconych na poczet rejestracji na MONATIONS, które miało odbyć się w Las Vegas w sierpniu, skontaktuj się z lokalnym zespołem obsługi klienta dla Twojego rynku. Zespół przeprowadzi Cię przez cały proces iłoży zgłoszenie w Twoim imieniu. **Wszystkie wnioski o zwrot kosztów muszą zostać złożone do 10 czerwca 2026 r.** Prosimy o oczekiwanie do 15 dni na rozpatrzenie sprawy i do 45 dni na otrzymanie aktualizacji. Odwiedź stronę kontaktową na MONATGlobal.com.

- W przypadku obecnych rezerwacji w Park MGM, depozyt w wysokości jednej nocy, użyty do zabezpieczenia rezerwacji, zostanie automatycznie zwrócony — nie są wymagane żadne działania.