

MONATIONS: THE WORLD TOUR

ORLANDO, AHAHEIM, CIUDAD DE MÉXICO Y SÍDNEY

PREGUNTAS FRECUENTES PARA MARKET PARTNERS
EN ESPAÑA*

** Las preguntas frecuentes están sujetas a cambios.*

24 de Abril de 2026

P: ¿DÓNDE SE HACE MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: MONATIONS: The World Tour tendrá lugar en 5 lugares de septiembre a octubre. Los lugares son los siguientes:

Orlando, Florida – 19 de septiembre
Anaheim, California – 26 de septiembre
Ciudad de México, México – 10 de octubre
Viena, Austria – 17 de octubre de 2026
Sídney, Australia – 20 de octubre de 2026

P: ¿CUÁL ES EL PRECIO DE LA INSCRIPCIÓN?

R: La inscripción para MONATIONS: The World Tour por persona es:

Para Anaheim, California y Orlando, Florida:

- **Oferta de 48 horas:** 24 de abril a las 17:00 EDT – 26 de abril a las 23:59 EDT: **\$ 49 USD + impuestos**
- **Anticipada:** 27 de abril a las 00:00 EDT – 30 de junio a las 23:59 EDT: **\$ 69 USD + impuestos**
- **Estándar:** 1 de julio a las 00:00 EDT – la fecha del evento o hasta que se agoten: **\$ 89 USD + impuestos**
 - o Celebración Dream Bigger (complementario): **\$ 20 USD**

Para Ciudad de México, México:

- **Oferta de 48 horas:** 24 de abril a las 17:00 EDT – 26 de abril a las 23:59 EDT: **\$ 20 USD + impuestos**
- **Anticipada:** 27 de abril a las 00:00 EDT – 30 de junio a las 23:59 EDT: **\$ 30 USD + impuestos**
- **Estándar:** 1 de julio a las 00:00 a EDT – la fecha del evento o hasta que se agoten: **\$ 45 USD + impuestos**
 - o Celebración Dream Bigger (complementario): **\$ 15 USD**

Para Europa:

Importante: estas preguntas frecuentes solo informan sobre los destinos MONATIONS: The World Tour que tienen lugar fuera de Europa. Si asistes al evento de Viena, en Austria, consulta las preguntas frecuentes dedicadas a Europa.

Para Sídney, Australia:

- **Oferta de 48 horas:** 12 de junio a las 09:00 AEST – 14 de junio a las 23:59 AEST : **\$ 69 AUD**
- **Anticipada:** 15 de junio a las 00:00 AEST – 31 de agosto a las 23:59 AEST : **\$ 99 AUD**
- **Estándar:** 1 de septiembre a las 00:00 AEST – la fecha del evento o hasta que se agoten: **\$ 119 AUD**
 - o Celebración Dream Bigger (complementario): **\$ 39 AUD**

P: ¿PUEDO ASISTIR A LAS DIFERENTES CIUDADES?

R: ¡Sí! Puedes asistir a varias ciudades. Sin embargo, cada lugar donde tenga lugar el evento tendrá requisitos de inscripción diferentes y se tendrá que pagar la tarifa de inscripción correspondiente en cada uno de ellos.

P: ¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME PARA MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: Para inscribirte visita [MONATIONS.com](https://monations.com).

P: ¿QUÉ ESTÁ INCLUIDO EN LA TARIFA DE INSCRIPCIÓN?

R: Tu tarifa de inscripción incluye la admisión a la sesión general.

P: ¿QUIÉN PUEDE ASISTIR A MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: Para acceder a todas las sesiones, debes haberte inscrito y pagado la acreditación del evento, que se entregará en el momento del check-in cuando llegues. Los requisitos de edad mínima por tipo de evento son los siguientes:

- Sesiones generales el sábado: 12 años o más en la fecha del evento.
- Eventos de noche: 21 años o más en la fecha del evento, a menos que se especifique lo contrario.

P: ¿MI INSCRIPCIÓN PRESENCIAL INCLUYE HOTEL, BILLETE AÉREO O COMIDAS?

R: No. El alojamiento en hotel, los billetes aéreos o las comidas no están cubiertos por la tarifa de inscripción.

P: ¿PUEDO VIAJAR CON MI HIJO/A?

R: Los participantes inscritos con bebés lactantes de 12 meses o menos pueden asistir con ellos sin coste adicional. Sin embargo, tengan en cuenta que puede que se les pida volver a la suite disponible para ellos, en el caso de que los bebés pudieran interferir en la capacidad de los demás asistentes para escuchar el evento sin interrupciones.

- Es aconsejable que los asistentes acompañados de niños de 12 meses o menores traigan protección auditiva debido al volumen de sonido en el evento.
- Los asistentes deben tener al menos 12 años para participar de todas las sesiones generales. Independientemente de la edad, excepto los bebés lactantes, todos los asistentes deben estar inscritos y llevar su acreditación válida a la vista para participar en las sesiones.

P: ¿PUEDO ASISTIR CON MI CÓNYUGE O INVITADO?

R: ¡Desde luego! Los cónyuges deben inscribirse por separado para recibir su propia credencial para los eventos y tener acceso a todas las sesiones. La asistencia del cónyuge o invitado no está incluida con la inscripción del Market Partner para

MONATions: The World Tour. No puedes usar tu ID de Market Partner para inscribir a tu cónyuge o invitado

P: ¿PUEDO APUNTARME PARA ASISTIR SOLO A LA CELEBRACIÓN DREAM BIGGER?

R: No. El acceso a los eventos de noche está limitado a los asistentes que se hayan inscrito. La Celebración Dream Bigger está disponible como un complemento y tienes que seleccionarlo en la compra para conseguir una entrada de inscripción.

P: ¿CUÁL ES LA VESTIMENTA SUGERIDA PARA ESTOS EVENTOS?

R: Recomendamos vestimenta de trabajo casual para el evento. Podría refrescar en el lugar del evento, por lo que planifícate en consecuencia. Los detalles específicos sobre la vestimenta de los eventos especiales se darán en una fecha cercana al evento.

P: ¿PUEDO SOLICITAR UN REEMBOLSO?

R: Sí. Las entradas de inscripción anticipadas y generales son reembolsables hasta 60 días antes de la fecha de cada evento. Las inscripciones con la oferta de 48 horas no son reembolsables.

P: ¿PUEDO CAMBIAR EL NOMBRE EN MI INSCRIPCIÓN?

R: No se permiten cambios de nombre o transferencias en la inscripción.

P: ¿HABRÁ INTÉRPRETES E INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS PARA EL EVENTO?

R: Sí. La interpretación en otros idiomas estará disponible. Esta puede variar según el lugar donde tenga

lugar el evento y puede incluir español, francés, polaco, lituano, alemán, italiano y lengua de signos internacional. Los eventos de MONAT cumplen plenamente con la normativa ADA (para personas con discapacidades). Por favor, indica cualquier solicitud de adaptación conforme a la ADA durante el proceso de inscripción.

P: ¿QUÉ OCURRE SI YO YA ESTABA INSCRITA PARA MONATIONS ANTES DEL CAMBIO?

R: Si ya estabas inscrita previamente como asistente, recibirás un pack «I Want It All» extra. Se aplican gastos de envío. Si optaste por la opción de no recibir el pack «I Want It All», por favor, ponte en contacto con el equipo de atención al cliente de España para presentar tu caso y pedir un reembolso.

P: ¿QUÉ PASA SI COMPRÉ UN LOTE DE ENTRADAS EN LA PREVENTA PARA MONATIONS Y SIGO TENIENDO CÓDIGOS SIN USAR?

R: Cualquier código restante que no haya sido utilizado ya no podrá canjearse para MONATIONS 2026 en Las Vegas ni en ninguna ubicación de MONATIONS: The World Tour location.

Todas las reclamaciones deben presentarse antes del 10 de junio de 2026. Todos los códigos restantes sin utilizar se convertirán automáticamente en packs gratuitos «I Want It All» y se asignarán al comprador original del lote.

Se compartirán más detalles sobre cómo reclamar tus packs «I Want It All» de cortesía en una futura comunicación.

Si deseas rechazar esta opción y solicitar un reembolso, ponte en contacto con el equipo local de Atención al Cliente del mercado correspondiente. Ellos te guiarán a través del proceso y gestionarán un caso en tu nombre.

Ten en cuenta que la revisión de tu caso y la actualización pueden tardar entre 15 y 45 días hábiles.

Visita la página de contacto en MONATGlobal.com.

P: ¿QUÉ PASA SI YO YA HE HECHO PLANES PARA MONATIOS 2026 EN LAS VEGAS? ¿SOY APTO PARA UN REEMBOLSO?

R: Para recibir un reembolso de MONATIONS United que iba a tener lugar en Las Vegas, ponte en contacto con el equipo de atención al cliente local. Te guiarán a través del proceso y presentarán tu caso de tu parte. **Todas las reclamaciones deben presentarse antes del 10 de junio de 2026.** Tardaremos hasta 15 días para revisar tu caso y hasta 45 días para recibir una actualización sobre los reembolsos elegible. Consulta la página de contactos en MONATGlobal.com.

- Para las reservas actuales en Park MGM, el depósito de una noche utilizado para mantener tu reserva será reembolsado automáticamente; no es necesario que realices ninguna acción.