

MONATIONS: THE WORLD TOUR

**ORLANDO, ANAHEIM, CIUDAD DE
MÉXICO Y SYDNEY**

PREGUNTAS FRECUENTES PARA MARKET PARTNERS

**Las Preguntas Frecuentes están sujetas a cambios.*

24 de abril de 2026

P: ¿DÓNDE SE CELEBRA MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: MONATIONS: The World Tour se celebrará en 5 lugares desde septiembre hasta octubre. Las ubicaciones son las siguientes:

Orlando, Florida – 19 de septiembre
Anaheim, California – 26 de septiembre
Ciudad de México, México – 10 de octubre
Vienna, Austria – 17 de Octubre 2026
Sydney, Australia – 20 de Octubre

P: ¿CUÁL ES EL PRECIO DE LA INSCRIPCIÓN?

R: El costo de inscripción para MONATIONS: The World Tour por persona es:

Para Anaheim, California, y Orlando, Florida:

- **Oferta de 48 horas:** 24 de abril, 5:30 p.m. EDT–26 de abril, 11:59 p.m. EDT: **\$49 + tax**
- **Early Bird:** 27 de abril, 12:00 a.m. EDT–30 de junio, 11:59 p.m. EDT: **\$69 USD + tax**
- **Estándar:** 1 de julio, 12:00 a.m. EDT–fecha del evento o agotar existencias: **\$89 + tax**

o Celebración de Dream Bigger (Complemento): **\$20 USD**

Para Ciudad de México, México:

- **Oferta de 48 horas:** 24 de abril, 5:30 p.m. EDT–26 de abril, 11:59 p.m. EDT: **\$20 USD + tax**
- **Early Bird:** 27 de abril, 12:00 a.m. EDT–30 de junio, 11:59 p.m. EDT: **\$30 USD + tax**
- **La tarifa especial de 24 Horas Together Mexico:** 6 de junio, 2:00 p.m. – 7 de junio 2:00 p.m. EDT: **\$20 USD + tax**
- **Estándar:** 1 de julio, 12:00 a.m. EDT–fecha del evento o agotar existencias: **\$45 USD + tax**

o Celebración de Dream Bigger (Complemento): **\$15 USD**

Para Viena, Austria:

Nota: Estas Preguntas Frecuentes aplica solo para los sitios de MONATIONS World Tour fuera de Europa. Si usted va a asistir al evento de Viena, Austria, por favor revise las Preguntas Frecuentes exclusivas para Europa.

Para Sydney, Australia:

- **Oferta de 48 horas:** 12 de junio, 9:00 a.m. AEST – 14 de junio, 11:59 p.m. AEST: **\$69 AUD**
- **Early Bird:** 15 de junio, 12:00 a.m. AEST – 31 de agosto, 11:59 p.m. AEST: **\$99 AUD**
- **Estándar:** 1 de septiembre 1, 12:00 a.m. AEST – día del evento o entradas agotadas: **\$119 AUD**

o Celebration Dream Bigger (Extra): **\$39 AUD**

P: ¿PUEDO ASISTIR A DIFERENTES LUGARES?

R: ¡Sí! Puedes asistir a varios eventos. Sin embargo, cada lugar requiere una inscripción por separado y la cuota de inscripción aplicable debe ser pagada por cada uno.

P: ¿CÓMO ME INSCRIBO EN MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: Para registrarse, visite MONATIONS.com.

P: ¿QUÉ ESTÁ INCLUIDO EN LA TARIFA DE REGISTRO?

R: La cuota de inscripción incluye la asistencia a una sesión general.

P: ¿QUIÉN PUEDE ASISTIR A MONATIONS: THE WORLD TOUR?

R: Para acceder a todas las sesiones, debes haber pagado la inscripción con las credenciales del evento que se proporcionarán en el momento de la inscripción in situ. Los requisitos de edad mínima por tipo de evento son los siguientes:

- Sesiones generales del sábado: 12 años o más en la fecha del evento
- Eventos nocturnos: 21 años o más en la fecha del evento, a menos que se especifique lo contrario

P: ¿MI REGISTRO PRESENCIAL INCLUYE HOTEL, TIQUETES DE AVIÓN O COMIDAS?

R: No. El alojamiento en hotel, los tiquetes de avión y las comidas no están incluidos en la cuota de inscripción.

P: ¿PUEDO LLEVAR A MI HIJO/A?

R: Los bebés lactantes de 24 meses o menos pueden asistir con sus padres inscritos sin costo adicional. Sin embargo, se puede solicitar a las madres lactantes y a los bebés que se trasladen a la suite dedicada en el lugar si sus bebés afectan la capacidad de otros asistentes de escuchar el evento sin interrupciones.

- Es aconsejable que los asistentes acompañados de niños de 24 meses o menores traigan protección auditiva debido al volumen de sonido en el evento.
- Los asistentes deben tener al menos 12 años para asistir a las sesiones generales. Independientemente de la edad, salvo los lactantes, todos los asistentes deberán estar inscritos y mostrar credenciales válidas para acceder a las sesiones.

P: ¿PUEDO ASISTIR MI CÓNYUGE O INVITADO?

R: ¡Por supuesto! Los cónyuges deben inscribirse por separado para recibir sus propias credenciales de acceso a todas las sesiones. La asistencia de los cónyuges o invitados no está incluida en la inscripción de los Market Partner a MONATIONS: The World Tour. No puedes usar tu ID de Market Partner para inscribir a tu cónyuge o invitado

P: ¿PUEDO INSCRIBIRME SÓLO PARA ASISTIR A LA CELEBRACIÓN DE DREAM BIGGER?

R: No. El acceso a los eventos nocturnos está limitado a los asistentes registrados. La Celebración Dream Bigger está disponible como un complemento y debe seleccionarse con la compra de la inscripción.

P: ¿CUÁL ES LA VESTIMENTA SUGERIDA PARA EL EVENTO?

R: Recomendamos vestimenta semiformal para el evento. Podría hacer frío en el lugar del evento, por lo que debe considerar esto de antemano. Cuando se acerquen las fechas del evento, se darán a conocer más detalles sobre la vestimenta especial.

P: ¿PUEDO SOLICITAR UN REEMBOLSO?

R: Sí. Las inscripciones *Early Bird* y Estándar son reembolsables hasta 60 días antes de la fecha de inicio de cada evento. Las Inscripciones de la Oferta de 48 horas y el *Especial de 24 Horas Together Mexico* no son reembolsables.

P: ¿PUEDO CAMBIAR EL NOMBRE EN MI REGISTRO?

R: No se permiten cambios de nombre ni transferencias en ninguna inscripción.

P: ¿SE PROPORCIONARÁN INTERPRETACIÓN EN IDIOMA Y DE SEÑAS PARA ESTE EVENTO?

R: Sí. Habrá interpretación de idioma disponible. Las interpretaciones variarán según el lugar del evento y pueden incluir español, francés, polaco, lituano, alemán, italiano y lenguaje de signos americano (ASL). Los eventos de MONAT cumplen todos los requisitos de la ADA. Favor indicar cualquier solicitud de adaptación a la ADA durante el proceso de inscripción.

P: ¿QUÉ OCURRE SI YA ME HE INSCRITO EN MONATIONS ANTES DEL CAMBIO?

R: Todos los asistentes que se hayan inscrito previamente recibirán un paquete de cortesía "I Want it All" (Quiero Todo), ¡valorado en \$526 USD! Aplicarán costos de envío. Si no deseas recibir el Paquete "I Want it All", ponte en contacto con tu equipo local de Servicio al Cliente para presentar un caso y solicitar un reembolso.

P: ¿QUÉ OCURRE SI COMPRÉ UN PAQUETE DE PREVENTA DE MONATIONS Y AÚN TENGO CÓDIGOS SIN USAR?

R: Los códigos que no se hayan utilizado ya no podrán canjearse para MONATIONS 2026 en Las Vegas ni en cualquier MONATIONS: The World Tour. **Las solicitudes de reembolso de códigos de paquetes no utilizados deben ser enviadas antes del 10 de junio de 2026.** Si no se envía una solicitud de reembolso para esa fecha, todos los códigos restantes no utilizados serán automáticamente convertidos a paquetes de "I Want It All" (lo Quiero Todo) de cortesía Packs y asignados a comprador original del paquete. En un futuro comunicado se ofrecerán más detalles sobre cómo reclamar los packs "I Want It All" de cortesía. Si deseas renunciar a esta opción y solicitar un reembolso, por favor contacta al equipo de Servicio al Cliente de tu mercado local. Ellos te guiarán a través del proceso y presentarán un caso en tu nombre. Por favor, da espera de 15 a 45 días hábiles para que tu caso sea revisado y para una actualización. Visita la página de Contacto en MONATGlobal.com

P: ¿QUE SUCEDE SI YA HICE PLANES PARA MONATIONS 2026 LAS VEGAS? SOY ELEGIBLE PARA UN REEMBOLSO?

R: Para solicitar un reembolso para MONATIONS United que iba a tener lugar en Las Vegas en agosto, ponte en contacto con el equipo de Servicio al Cliente local. Ellos le guiarán a través del proceso y presentarán un caso en tu nombre. **Todas las solicitudes de reembolso deben ser enviadas antes del 10 de junio de 2026.** Por favor, espera hasta 15 días para que tu caso sea revisado y hasta 45 días para una actualización sobre reembolsos elegibles. Visita la página de contacto en MONATGlobal.com.

- Para las reservas actuales en Park MGM, el depósito de una noche utilizado para mantener tu reserva será reembolsado automáticamente, no se requiere ninguna acción adicional en su nombre.